

1 Januar 2015

1. GYLDIGHED

Nærværende salgs- og leveringsbetingelser for Danotek A/S gælder for alle tilbud, salg og leverancer, med mindre de udtrykkeligt er fraveget eller modificeret ved anden skriftlig aftale. Kundens angivelse af særlige eller generelle vilkår i udbudsmateriale, ordre, accept, købsbetingelser m.v. anses ikke for en fravigelse af disse vilkår, medmindre Danotek A/S skriftligt har accepteret fravigelserne.

2. TILBUD/AFTALER

Alle tilbud/prisoverslag afgives med forbehold for mellemsalg, jf. pkt. 3. Afgiver Danotek A/S tilbud/prisoverslag, der ikke angiver særlig acceptfrist, bortfalder tilbuddet, såfremt accept ikke er kommet frem til Danotek A/S senest 30 dage fra tilbuddets dato.

3. MELLEMSALG

Indtil kundens accept er kommet frem til Danotek A/S, er Danotek A/S berettiget til at indgå aftale med tredjemand vedrørende det tilbudte med den virkning, at tilbuddet over for kunden bortfalder uden nærmere meddelelse.

4. SALGSGENSTANDEN

Salgsgegenstanden er de produkter eller ydelser, som fremgår af Danotek A/S's skriftlige ordrebekræftelse. Danotek A/S er derfor alene forpligtet til at levere de produkter, som fremgår af ordrebekræftelsen. Dette gælder også i tilfælde af uoverensstemmelse mellem kundens ordre og ordrebekræftelsen.

5. PRISER

Alle priser er eksklusive moms, forsendelsesomkostninger og andre afgifter. Kunden er forpligtet til indtil leveringen at acceptere ændringer i prisen som følge af dokumenterede forøgede omkostninger for Danotek A/S, som følge af ændringer i eksempelvis valutakurser, told, skatter, afgifter, m.v. vedrørende Salgsgegenstanden.

For ordre under netto Dkr. 1000,- beregnes et håndteringstillæg på 175,-.

6. BETALING

6.1. Købesummen inkl. forsendelsesomkostninger (herefter kaldet "Købesummen") forfalder til betaling ved levering, og sidste rettidige betalingsdato samt betalingsstedet (kontonummer) fremgår af fakturaen. Enhver forsinkelse af betalinger giver Danotek A/S ret til at tilbageholde yderligere leveringer.

6.2. Såfremt leveringen udskydes på grund af kundens forhold (fordringshavermora), er kunden - med mindre Danotek A/S skriftligt meddeler kunden andet - alligevel forpligtet til at foretage enhver betaling til Danotek A/S, som om levering var sket til aftalt tid.

6.3. Efter forfald påregnes rykkergebyr på DKK 100,00 pr. rykkerskrivelse, samt rente pålydende 2% pr. påbegyndt måned af den forfaldne saldo fra seneste rettidige betalingsdato og indtil beløbet er krediteret Danotek A/S's konto i Danotek A/S's pengeinstitut. Såfremt der fortsat efter 2. rykkerskrivelse optræder en forfalden saldo og en afdragsaftale ikke er indgået eller ikke vedligeholdes, overdrages fordringen til tredjemand.

6.4. Kunden er ikke berettiget til at modregne med eventuelle modkrav på Danotek A/S, som ikke er skriftligt anerkendt af Danotek A/S, og har ikke ret til at udøve tilbageholdsret eller nægte betaling på grund af forsinkelse, reklamation eller modfordringer af nogen art.

7. EJENDOMSFORBEHOLD

7.1. Danotek A/S forbeholder sig, med de begrænsninger der følger af ufravigelige retsregler, ejendomsretten til Salgsgegenstanden, indtil hele købesummen med tillæg af eventuelle renter og påløbne omkostninger er betalt til Danotek A/S eller til den, han har tiltransporteret sin ret, jf. pkt. 17

7.2. Såfremt Salgsgegenstanden er solgt med henblik på senere at skulle indbygges i eller sammenføjes med andre genstande, omfattes Salgsgegenstanden ikke af ejendomsforbeholdet, når indbygningen eller sammenføningen har fundet sted.

8. LEVERING

8.1. Såfremt andet ikke udtrykkeligt er skriftligt aftalt, sker leveringen ved overgivelse til Post Danmark eller anden fragtfører, hvorved der bliver pålagt DKK 100,00 pr. pakke.

8.2. Leveringstiden er fastsat af Danotek A/S efter bedste skøn i overensstemmelse med de forhold, der foreligger ved tilbuddets fremsættelse-/aftalens indgåelse. Medmindre andet udtrykkeligt aftales, betragtes en udskydelse af leveringstiden med 3 dage på grund af Danotek A/S's forhold i enhver henseende som rettidig levering, således at kunden ikke af den grund kan udøve nogen beføjelser over for Danotek A/S.

8.3. Såfremt forsinkelse ved levering skyldes, at Danotek A/S er i en situation som angivet i pkt. 14.3., udskydes leveringstiden med den tid, som hindringen varer, idet begge parter dog skal være berettiget til ansvarsfrit at annullere aftalen, når hindringen har varet i mere end 3 måneder. Nærværende bestemmelse finder anvendelse, uanset om årsagen til forsinkelsen indtræffer før eller efter udløbet af den aftalte leveringstid.

8.4. Danotek A/S skal i ovennævnte tilfælde uden ugrundet ophold meddele kunden ændringer i leveringstiden.

8.5. Der beregnes fragt/forsendelsesgebyr/emballageomkostninger på minimum DKK 100,00 pr. ekspedition, med mindre andet er skriftligt aftalt. Dette beløb kan Danotek A/S ændre uden varsel.

8.6. Kunden kan uden omkostninger annullere en ordre indtil at Danotek A/S har afsendt en skriftlig ordrebekræftelse. Herefter er kunden forpligtet til at aftage ordren, med mindre andet aftales. En ordrebekræftelse kan også være en bekræftelse pr. e-mail.

8.7. Ønsker kunden at udskyde leveringen af en ordre, skal dette skriftligt aftales nærmere med Danotek A/S. En udskydelse kan dog senest ske indtil 20 hverdage før planlagt produktions-start.

9. UNDERLEVERANDØR

9.1 Danotek A/S forbeholder sig retten til delvist at lade arbejde udføre hos underleverandører.

10. PRODUKTINFORMATION

Tegninger, specifikationer o. lign., som er udleveret af Danotek A/S før eller efter aftalens indgåelse, forbliver Danotek A/S's ejendom og må ikke videregives uden skriftlig aftale eller i øvrigt misbruges.

11. MANGLER OG REKLAMATION

11.1. Ved levering skal kunden straks foretage en sådan undersøgelse af Salgsgenstanden, som ordentlig forretningsbrug kræver.

11.2. Hvis kunden vil påberåbe sig en mangel, skal kunden, straks efter at manglen er eller burde være opdaget, give Danotek A/S skriftlig meddelelse herom, samt anføre hvori manglen består. Såfremt kunden har opdaget eller burde have opdaget manglen, og han ikke reklamerer som anført, kan han ikke senere gøre manglen gældende.

11.3. Efter Danotek A/S's valg vil mangler ved Salgsgenstanden blive afhjulpnet, eller Salgsgenstanden vil blive omleveret.

11.4. Sker afhjælpning eller omlevering i henhold til pkt. 11.3. ikke inden rimelig tid, er kunden under iagttagelse af dansk rets almindelige regler samt nærværende salgs- og leveringsbetingelser berettiget til at hæve aftalen, kræve afslag i købesummen eller kræve erstatning.

11.5. Har kunden ikke inden 3 måneder efter leveringsdato påberåbt sig en mangel over for Danotek A/S, kan han ikke senere gøre den gældende. For dele, der er udskiftet eller repareret, jf. pkt. 11.3., påtager Danotek A/S sig forpligtelser således at Danotek A/S's manglansvar ikke for nogen del af Salgsgenstanden kan udstrækkes til mere end 6 måneder fra den oprindelige leveringsdato.

11.6. Forandring af eller indgreb i Salgsgenstanden uden Danotek A/S's skriftlige samtykke fritager Danotek A/S for enhver forpligtelse.

11.7. Danotek A/S dækker ikke omkostninger forbundet ved afmontering/afinstallering af Salgsgenstande leveret af Danotek A/S, og som kunden ønsker at reklamere over, eller som kunden mener har mangler, herunder f.eks. teknikertimer forbundet med afmontering eller fejlsøgning.

11.8. Danoteks tidsforbrug for undersøgelse/test af Salgsgenstande, der indleveres under reklamation, hvor der ikke konstateres fejl faktureres efter gældende timepris.

12. FUNKTIONALITET OG TEST

12.1. Såfremt Danotek A/S har monteret de korrekte komponenter efter kundens forskrift/stykliste/komponentplaceringstegning, og såfremt at montagen er udført korrekt, er Danotek A/S ikke ansvarlig for funktionaliteten.

12.2. For de produkter/print hvor Danotek A/S har udført test, er Danotek A/S kun ansvarlig for funktionaliteten af de funktioner som bliver testet under den testbeskrivelse, som er udført af kunden.

13. LAGERBEHOLDNING

13.1. Danotek A/S kan være forpligtet til at aftage en minimumsordre fra sin underleverandør i forbindelse med indkøb til kundens ordre. Hvis dette er tilfældet, accepterer kunden at være forpligtet til at dække restlageret op til den minimumsordre, Danotek A/S er forpligtet til at aftage. Medfører dette en forøgelse af kundens ordre med mere end DKK 5.000, skal Danotek A/S, forinden ordren placeres hos underleverandøren, indhente kundens skriftlige godkendelse af forøgelsen af orden. Hvis kunden måtte ønske det, kan restlageret henstå på Danotek A/S's lager, indtil kunden anmoder om levering.

13.2. I tilfælde af, at komponenterne har været på Danotek A/S's lager i et halvt år – og kun indgår i produkter/print til den enkelte kunde – fremsender Danotek A/S liste over disse komponenter med henblik på at kunden enten skal afgive ordre på varer, hvori komponenterne indgår, eller købe komponenterne af Danotek A/S.

14. ANSVARSBEGRÆNSNING

14.1. Et erstatningskrav overfor Danotek A/S kan ikke overstige Købesummen for Salgsgenstanden.

14.2. Danotek A/S hæfter, uanset på hvilket grundlag et krav rejses og uanset graden af uagtsomhed, ikke for driftstab, avancetab eller andre indirekte tab i anledning af aftalen, herunder indirekte tab, der opstår som følge af forsinkelse eller mangler ved Salgsgenstanden.

14.3. Følgende omstændigheder medfører ansvarsfrihed for Danotek A/S, såfremt de forhindrer aftalens opfyldelse eller gør opfyldelsen urimelig byrdefuld:

Arbejdskonflikt og enhver anden omstændighed, som Danotek A/S ikke er herrer over, såsom brand, krig, mobilisering eller uforudsete militærindkaldelser af tilsvarende omfang, rekvirering, beslaglæggelse, valutarestriktioner, oprør og uroligheder, mangel på transportmidler, almindelig vareknaphed, restriktioner af drivkraft samt mangler ved eller forsinkelse af leverancer fra underleverandører, som skyldes nogen af de i dette punkt nævnte omstændigheder.

Omstændigheder som nævnt, der var indtruffet inden tidspunktet for tilbuddets afgivelse eller - hvis en aftale er indgået, uden at et tilbud er afgivet - inden tidspunktet for aftalens indgåelse, medfører kun ansvarsfrihed, såfremt deres indflydelse på aftalens opfyldelse ikke kunne forudses på dette tidspunkt.

14.4. Det påhviler Danotek A/S uden ugrundet ophold skriftligt at underrette kunden, dersom der indtræffer omstændigheder som nævnt i pkt.14.3.

15. RETURNERING

15.1. Salgsgenstanden modtages kun retur efter forudgående skriftlig aftale, samt med anførsel af et retur nummer, som oplyses ved henvendelse.

15.2. I de tilfælde, hvor kunden er berettiget til at ophæve handlen, eller såfremt Salgsgenstanden returneres til Danotek A/S med henblik på omlevering eller afhjælpning af mangler, skal Salgsgenstanden fremsendes til Danotek A/S i original emballage og for kundens regning og risiko. I det omfang Danotek A/S påføres forsendelsesomkostninger m.v., er Danotek A/S berettiget til at kræve disse refunderet af kunden og modregne disse i kundens eventuelle krav mod Danotek A/S. Efter afsluttet reparation eller ved omlevering er kunden forpligtet til for egen regning og risiko at afhente den reparerede eller omleverede Salgsgenstand hos Danotek A/S.

15.3 Skaffevarer, herunder komponenter og lign., der er indkøbt via dealere på kundens anfordring eller efter aftale med kunden, tages ikke retur.

16. PRODUKTANSVAR

For produktansvar gælder de til enhver tid gældende regler i dansk ret. I det omfang intet andet følger af ufravigelige retsregler, er Danotek A/S ikke ansvarlig for driftstab, avancetab eller andet indirekte tab.

17. TRANSPORT AF RETTIGHEDER OG PLIGTER

Danotek A/S er berettiget til at overdrage samtlige rettigheder og pligter i henhold til aftalen til tredjemand.

18. NL92

I det omfang at der i det foranstående er forhold, der ikke er beskrevet, er NL92 gældende.

19. TVISTIGHEDER

Enhver uoverensstemmelse mellem parterne afgøres efter dansk ret. Tvisten skal i første instans afgøres ved Danotek A/S's hjemting. Uanset ovenstående kan Danotek A/S dog altid vælge at sagsøge kunden ved dennes hjemting.